

ÇANAKKALE DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayeneleri ve raporlar	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, 5-Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	1 İş Günü
2	Hekim seçme hakkının kullandırılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	10 Dakika
3	Hasta yatış işlemi	Yatış kararı (Otomasyon üzerinden yapılır)	30 Dakika
4	Hasta taburcu (epikriz) raporu	Taburcu olan hastalara	4 Saat
5	Tetkik sonuçlarının gösterilmesi	Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	5 Dakika
6	Biyokimya Laboratuvarı	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2- Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	6 Saat
7	Hematoloji Laboratuvarı	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2- Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	6 Saat
8	Mikrobiyoloji- Parazitoloji	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2- Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	6 Saat

9	Seroloji	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2- Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	1 İş Günü
10	Sitolojik Materyaller	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	3 İş Günü
11	Histopatolojik İncelemeler	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	5 İş Günü
12	Patolojik Tetkikler	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	5 İş Günü
13	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 İş günü
14	Ultrasonografi	1-Bilgi işlem numarası, 2-Tetkik istem kâğıdı, 3-Varsa geçmiş radyolojik tetkikler	12 İş günü
15	Direkt röntgen	1-Bilgi işlem numarası, 2-Tetkik istem kâğıdı, 3-Varsa geçmiş radyolojik tetkikler	2 saat
16	Kontrastlı röntgen	1-Bilgi işlem numarası, 2-Tetkik istem kâğıdı, 3-Varsa geçmiş radyolojik tetkikler	4 İş günü
17	Manyetik rezonans görüntüleme	1-Bilgi işlem numarası, 2-Tetkik istem kâğıdı, 3-Varsa geçmiş radyolojik tetkikler	10 İş günü

18	Bilgisayarlı Tomografi	1-Bilgi işlem numarası, 2-Tetkik istem kâğıdı, 3-Varsa geçmiş radyolojik tetkikler	10 İş günü
19	EEG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	30 İş günü
20	Elektrokardiyografi	Dr. İstem kâğıdı ve Barkod Etiketi(Otomasyon üzerinden yapılır)	1 İş günü
21	Ekokardiyografi	Dr. İstem kâğıdı ve Barkod Etiketi(Otomasyon üzerinden yapılır)	15 İş günü
22	Efor testi	Dr. İstem kâğıdı ve Barkod Etiketi(Otomasyon üzerinden yapılır)	4 İş günü
23	Ritim holter	Dr. İstem kâğıdı ve Barkod Etiketi(Otomasyon üzerinden yapılır)	45 İş günü
24	Solunum fonksiyon testi	İstem kâğıdı/barkodu	1 İş günü
25	UVA uygulaması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi(Otomasyon üzerinden yapılır)	10 İş günü
26	Fundus floresein anjiografi	Poliklinik muayenesi	10 İş günü
27	Endoskopi yapılması	İstem kâğıdı/Barkodu	2 Ay
28	Kolonoskopi yapılması	İstem kâğıdı/Barkodu	2 Ay

29	ESWL	Tanı raporu, T.C.Kimlik numarası beyanı	3 İş günü
30	Ürodinami	İstem kâğıdı/Barkodu (Otomasyon üzerinden yapılır)	1 İş Günü
31	EMG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	60 İş günü
32	Cross-Match Testi	Hekim istemiyle otomasyon üzerinden yapılır	2 Saat
33	Direct Coombs testi	Hekim istemiyle otomasyon üzerinden yapılır	4 Saat
34	İndirect Coombs Testi	Hekim istemiyle otomasyon üzerinden yapılır	5 Saat
35	Odyometrik değerlendirme	T.C. Kimlik numarası beyanı, Dr. İstem formu	1 İş Günü
36	BERA	T.C. Kimlik numarası beyanı, Dr. İstem formu	1 Saat
37	Sistoskopi yapılması	İstem kâğıdı/Barkodu	1 İş Günü
38	Deri Prick testi	1-Bilgi işlem numarası, 2-Total Ig E sonucu	1 İş günü
39	Hemodiyaliz hizmeti	1-T.C.Kimlik numarası beyanı, 2-Diyaliz raporu	1 İş Günü
40	Gündüz Kemoterapi Ünitesi, Ayaktan kemoterapi uygulaması	Tıbbi Onkoloji Kliniğinde muayene olmuş, dosyası açılmış, radyolojik tetkikler ve patoloji sonucu ile tedavi planı netleşmiş olması gerekir.	1 İş Günü

41	Fizik Tedavi uygulamaları	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi(Fizik Tedavi Randevu Kartı)	6 Ay
42	Psikolojik Testler	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 İş Günü
43	Apikal rezeksiyon	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, 5-Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	1 saat
44	Minör Cerrahi	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, 5-Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	4 saat
53	A1, A2, A3 grubu ameliyatlarda	1-T.C. kimlik numarası beyanı, 2-Hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), 3-SSK'lı hastalardan (çalışan) vizite kâğıdı, 4-Yeşil kartlı hastalardan yeşil kart fotokopisi, 5-Yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, 6-Sağlık sigortası olan hastalardan belge, 7-Radyolojik tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG	2 İş Günü

54	B ve C Grubu ameliyatlar	1-T.C. kimlik numarası beyanı, 2-Hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), 3-SSK'lı hastalardan (çalışan) vizite kâğıdı, 4-Yeşil kartlı hastalardan yeşil kart fotokopisi, 5-Yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, 6-Sağlık sigortası olan hastalardan belge, 7-Radyolojik tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG	1 İş Günü
55	D ve E Grubu ameliyatlar	1-T.C. kimlik numarası beyanı, 2-Hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), 3-SSK'lı hastalardan (çalışan) vizite kâğıdı, 4-Yeşil kartlı hastalardan yeşil kart fotokopisi, 5-Yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, 6-Sağlık sigortası olan hastalardan belge, 7-Radyolojik tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG	1 İş Günü
56	Ameliyat raporu düzenlenmesi	T.C.Kimlik numarası beyanı, Dilekçe	1 İş Günü
57	Özürlü Sağlık Kurulu Raporu Düzenlenmesi(Dilekçe İle Başvuran Hastalar)	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet,Son 6 Aylık)	7 İş Günü
58	Özürlü Sağlık Kurulu Raporu Düzenlenmesi(2022,Vergi İndirimi)	1-Üst Yazı, 2-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık) 3-Gelir Vergisinden Muaflık İçin Gelir Ve Kurumlar Müd.Yazı	7 İş Günü

59	Özürlü Sağlık Kurulu Raporu Düzenlenmesi(Özel Eğitim)	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet,Son 6 Aylık),	7 İş Günü
60	İşe Giriş, Durum Bildirir , Silah Ruhsati, Silahlı /Silahsız Özel Güvenlik	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık)	3 İş Günü
61	İstirahat Raporu Sağlık Kurulu Raporu Düzenlenmesi	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet, Son 6 Aylık)	3 İş Günü
62	Malzeme Raporları Düzenlenmesi	1-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık) 2-Odyogram Fotokopisi (1 Adet)	3 İş Günü
63	Yaş Tahsisi Raporunun Düzenlenmesi	1-Üst Yazı 2-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık),	7 İş Günü
64	İlaç Kullanımı Ve Hasta Katılım Payından Muaf İlaç Raporu	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık)	2 İş Günü
65	İşitme Cihazı Alımı İçin Sağlık Kurulu Raporu Verilmesi	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık)	3 İş Günü

67	Gemi Adami Raporu	1-Talep Dilekçesi 2-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık) 3-TC Kimlik Fotokopisi (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı)	2 İş Günü
68	Kaybolan İlaç Muafiyet Raporları	Talep Dilekçesi	20 dakika
69	Adli Rapor Yazısı	1-Resmi Yazı, 2-Doktor Görüşü, 3-Fotoğraf	30 Dakika
70	Poliklinik muayene randevusu alma	1-Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) ne bağlanmak için telefonla 182 No.'lu telefonun aranması 2-T.C.Kimlik numarası	10 Dakika
71	E Laboratuvar sonuç alma	1-İnternet girişi, 2-İstem kâğıdı/Barkodu	10 Dakika
72	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	1-Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya 2-Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), 3-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	1 İş Günü
73	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren)	1 Ay

74	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	1-Yazılı başvuru (hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanları) formu doldurarak imzalamaları veya 2-Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 İş günü
----	--	--	------------

İlk Müracaat Yeri :

Adı Soyadı : Uz.Dr.Nazır ÇOBAN
Unvan : Başhekim Yardımcısı
Adres : Çanakkale Devlet Hastanesi
İnönü Caddesi
Tel : 0286 217 10 98
Faks : 0286 213 69 01
e-Posta : nazircoban@hotmail.com

İkinci Müracaat Yeri :

Adı Soyadı : Op.Dr.Kenan ELİUZ
Unvan : Başhekim
Adres : Çanakkale Devlet Hastanesi
İnönü Caddesi
Tel : 0286 217 10 98
Faks : 0286 213 69 01
e-Posta : eliuz@yahoo.com